

CHUBB – OPTICAL INVESTMENT GROUP ASIURARE OCHELARI

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Vă rugăm să citiți acest document pentru a vă asigura că acoperirea oferită și termenii și condițiile corespund nevoilor Dvs. Ar trebui să păstrați acest document într-un loc sigur.

CUPRINS

1. SENSUL TERMENILOR.....	2
2. REZUMATUL ACOPERIRII PRIN ASIGURARE	4
3. ACOPERIREA PE CARE O POȚI ALEGE	5
4. DACĂ OCHELARI DVS. SUNT DETERIORAȚI/DETERIORAȚI ACCIDENTAL, FURAȚI SAU PIERDUȚI.....	5
5. CUM PUTEȚI FI ACOPERIȚI DE ASIGURARE?.....	6
6. CUM DEPUNEȚI O CERERE DE DESPĂGUBIRE	6
7. CONDIȚII GENERALE	6
8. ÎNCETAREA ACESTUI CONTRACT DE ASIGURARE.....	7
9. SCHIMBAREA OCHELARILOR.....	7
10. CÂND ÎNCETEAZĂ ASIGURAREA?	7
11. LEGEA APLICABILĂ	8
12. FRAUDĂ	8
13. CUM FOLOSIM DATELE DVS.	8
14. REGLEMENTARE.....	8
15. CUM DEPUNEȚI O RECLAMAȚIE.....	9

1. SENSUL TERMENILOR

Unele cuvinte și/sau expresii din acești Termeni și Condiții Generale au o semnificație specifică. Acești termeni sunt explicați mai jos și au aceeași semnificație oriunde apar în acest document, scriși cu majusculă.

Daune/Daune accidentale, Deteriorat/Deteriorat accidental – înseamnă acea situație în care Ochelarii sau Lentilele Dvs. sunt deteriorate ca urmare a vreunui eveniment fizic extern brusc sau imprevizibil, inclusiv căderea, contactul cu lichide sau deteriorarea cauzată de un act intenționat al altei persoane decât Dvs.

Cerere de aderare - înseamnă solicitarea Dvs. de a adera la Polița de Asigurare de Grup încheiată între Optical Investment Group și Asigurător și extinderea acoperirii la Ochelarii sau Lentilele specificate în această cerere.

Data de începere a acoperirii – înseamnă prima dintre următoarele date: (a) a 30-a zi după semnarea Cererii de Aderare; sau (b) data la care Dvs. primiți Ochelarii sau Lentilele de la Optical Investment Group, dacă această dată este anterioară (dar nu mai devreme de data semnării Cererii de Aderare).

Franșiză – înseamnă acea sumă plătită de Dvs. la soluționarea unei cereri de despăgubire, și care va fi colectată de Optical Investment Group în numele și pe seama Asigurătorului la momentul la care cererea de despăgubire vă este aprobată.

Ochelari – înseamnă orice Ochelari pe bază de rețetă medicală, Ochelari de soare pe bază de rețetă medicală sau Ochelari de soare fără rețetă medicală, noi, care v-au fost vânduți și pentru care vi s-a oferit acoperirea prin asigurare de către Optical Investment Group. Prețul minim ne-discountat de vânzare cu amănuntul al Ochelarilor pentru a fi eligibili pentru asigurare este de 250 RON. Prețul maxim ne-discountat de vânzare cu amănuntul al Ochelarilor pe bază de rețetă pentru a fi eligibili pentru asigurare este de 10.000 RON, iar al Ochelarilor de soare fără rețetă medicală este de 5.000 RON.

Certificat de asigurare - însemna certificatul de asigurare, care conține un rezumat al datelor cheie ale Contractului Dvs. de asigurare, și care face parte din Contractul Dvs. de asigurare.

Contract de asigurare - înseamnă contractul de asigurare încheiat între Dvs. și Asigurător în scopul acoperirii Ochelarilor sau Lentilelor Dvs. în cadrul asigurării și care va include Certificatul de asigurare și Cererea de Aderare, ambele semnate de Dvs., precum și acești Termeni și Condiții Generale.

Prima de asigurare – înseamnă contraprestația pentru asigurarea oferită de Asigurător în legătură cu Ochelarii sau Lentilele Dvs. Prima de asigurare pentru Perioada de acoperire a Ochelarilor sau a Lentilelor Dvs. va fi plătită de către Optical Investment Group Asigurătorului în baza Poliței de asigurare de grup încheiată între Asigurător și Optical Investment Group. Dvs. trebuie să rambursați această Primă de asigurare către Optical Investment Group la începutul asigurării Dvs. (respectiv, la achiziționarea Ochelarilor sau a Lentilelor Dvs).

Asigurător – înseamnă Chubb European Group SE, o societate de asigurare reglementată de prevederile Codului francez al asigurărilor, înregistrată în Registrul Comerțului și al Societăților (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) din Nanterre cu numărul de înregistrare 450 327 374 și cu sediul social în Franța, adresa: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța, supravegheată de Autoritatea de Control Prudențial și de Rezoluție (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)), cu sediul în 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09; Asigurătorul acționează pe teritoriul României în temeiul libertății de prestare a serviciilor prin Sucursala sa din Ungaria - Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe constituită în conformitate cu legile Republicii Ungare și înregistrată în Registrului Comerțului sub nr. 01-17-000467, Nr. TVA 22384407-2-41, al cărui sediu social este situat la 1054 Budapesta, Szabadság tér 7., Bank Center.

Asigurătorul a notificat Autoritatea de Supraveghere Financiară din România cu privire la intenția sa de a presta servicii de asigurare în România în temeiul libertății de prestare a serviciilor, fiind înregistrat în Registrul Electronic al Asigurătorilor/Reasigurătorilor din SEE ținut de ASF sub nr. RX-3927, în conformitate cu legea română. Această înregistrare poate fi verificată la: <https://noiasfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asiguratorilor-si-intermediarilor-din-see>.

Lentile – înseamnă orice Lentile noi pe bază de rețetă medicală, care v-au fost vândute separat (fără Ramă) și pentru care vi s-a oferit acoperirea prin asigurare de către Optical Investment Group. Prețul minim ne-discountat de vânzare cu amănuntul al unei perechi de Lentile pentru a fi eligibilă pentru asigurare este de 250 RON. Prețul maxim ne-discountat de vânzare cu amănuntul al unei perechi de Lentile (în cazul Acoperirii numai pentru Lentile) pentru a fi eligibilă pentru asigurare este de 5.000 RON.

Acoperire numai pentru Lentile – înseamnă că sunt acoperite prin asigurare doar Daunele/Daunele accidentale ale Lentilelor pe bază de rețetă (dar nu și rama Ochelarilor).

Acoperire Complet pentru Ochelari pe bază de rețetă – înseamnă că sunt acoperite prin asigurare Daunele/Daune accidentale, Furtul și Pierderea Ochelarilor Dvs. pe bază de rețetă sau a Ochelarilor Dvs. de soare pe bază de rețetă medicală, compleți (inclusiv lentilele și rama).

Pierdere, Pierdut – înseamnă dispariția Ochelarilor Dvs. pe bază de rețetă în circumstanțe care nu implică Furt, în condițiile în care Dvs. nu puteți să îi recuperați.

Marsh – înseamnă Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, cu sediul situat în Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, unitatea A, etaj 3, Sector 1, cod poștal 014459, București, România, care gestionează reclamațiile derivând din prezenta asigurare și care prestează și servicii de administrare a polițelor și suport pentru depunerea cererilor de despăgubire.

Acoperire pentru Ochelari de soare fără rețetă – înseamnă că sunt acoperite prin asigurare Daunele/Daunele accidentale ale Ochelarilor Dvs. de soare fără rețetă medicală, compleți

Optical Investment Group - înseamnă **Optical Investment Group SA**, cu sediul social în București, Sector 1, str. Horia Macelariu nr. 61-81, corp B, etaj grupat, camera 4, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/10150/2019, CUI 41476070, care vă furnizează Ochelarii sau Lentilele asigurabile și gestionează cererile de despăgubire.

Perioada acoperirii – înseamnă perioada care începe la Data de începere a acoperirii și încetează la expirarea a 24 de luni calculate din cea de-a 30-a zi după semnarea Cererii de Aderare. La expirarea acestei perioade, asigurarea încetează automat, fără nicio altă formalitate sau preaviz, exceptând cazul în care asigurarea încetase înainte de acest moment în conformitate cu prevederile Secțiunii 10 “Când încetează asigurarea?”.

Ochelari de înlocuire (pentru “Ochelari pe bază de rețetă, Ochelari de soare pe bază de rețetă și pentru Ochelari de soare fără rețetă”) - înseamnă acei ochelari noi (ramă și lentile) ce vă vor fi furnizați (în cazul în care cererea Dvs. de despăgubire este aprobată) de către Asigurător, ochelarii având aceeași specificație (sau o specificație similară) (ca marcă și model), ca Ochelarii Dvs. asigurați inițiali. Dacă aveți o cerere de despăgubire aprobată, Asigurătorul vă va furniza Ochelarii de înlocuire, prin intermediul Optical Investment Group, Dvs având obligația de a suporta și plăti Franșiza, în conformitate cu prevederile prezentului document. Optical Investment Group va depune toate eforturile pentru a se asigura că rama Ochelarilor Dvs. de înlocuire va avea exact aceeași specificații (marca și modelul) ca și Ochelarii asigurați Deteriorați, Furați sau Pierduți; totuși, Ochelarii de înlocuire pot fi echipați cu o ramă diferită, dar similară, dacă modelul exact de ramă de înlocuire nu este disponibil. Tipul de lentile va fi însă în toate cazurile de aceeași calitate și caracteristici tehnice și funcții ca cele ale Ochelarilor Dvs. asigurați. În cazul în care rama Ochelarilor de înlocuire diferă de cea a Ochelarilor Dvs. inițiali asigurați, calitatea și categoria de preț a ramelor înlocuitoare vor fi aceleași cu cele ale ramei inițiale asigurate.

Lentile de înlocuire (pentru „Acoperire numai pentru Lentile”) – înseamnă acele lentile noi care vor fi furnizate (dacă cererea Dvs. de despăgubire este aprobată) de către Asigurător, urmând să aibă aceeași specificații ca și Lentilele Dvs. asigurate inițiale. Dacă aveți o cerere de despăgubire pentru Daune/Daune accidentale aprobată, Asigurătorul vă va furniza Lentile de înlocuire prin intermediul Optical Investment Group, Dvs având obligația de a suporta și plăti Franșiza, în conformitate cu prevederile prezentului document. Tipul de lentile utilizate va fi de aceeași calitate și caracteristici tehnice și funcții ca și lentilele Dvs. inițiale. Optical Investment Group vă oferă doar Lentile de schimb și nu acoperă rama.

Furt, Furat – înseamnă acea situație în care sunteți deposedat fără drept de Ochelarii Dvs. (cu sau fără forță fizică) cu intenția de a vă priva definitiv de ei.

Noi, Nouă, Al nostru - înseamnă Asigurătorul.

Dumneavoastră, Dvs. - Persoana sau societatea menționată în Certificatul Dvs. de asigurare și orice persoană care a fost autorizată în mod corespunzător de Dvs. să folosească Ochelarii sau Lentilele sau să depună o cerere de despăgubire către Optical Investment Group. În cazul în care sunteți o persoană fizică, trebuie să aveți cel puțin 18 ani pentru a fi eligibil pentru acoperire conform celor de mai jos.

2. REZUMATUL ACOPERIRII PRIN ASIGURARE

	Acoperire Complet pentru Ochelari pe bază de rețetă	Acoperire numai pentru Lentile	Acoperire pentru Ochelari de soare fără rețetă
Acoperire pentru Daune/Daune accidentale	Da	Da	Da
Acoperire pentru Furt	Da	Nu	Nu
Acoperire pentru Pierdere	Da	Nu	Nu
Limita cererilor de despăgubire	Puteți avea maximum 2 cereri de despăgubire pentru Furt sau Pierdere aprobate în cadrul Perioadei de acoperire, și un număr nelimitat de cereri de despăgubire pentru Daune/Daune accidentale.	Puteți avea maximum 2 cereri de despăgubire pentru Daune/Daune accidentale aprobate în cadrul Perioadei de acoperire.	
Franșiza suportată de Dvs. la aprobarea cererii Dvs. de despăgubire în caz de Daune/Daune accidentale	15% din prețul inițial ne-discountat de vânzare cu amănuntul („UDRP”) al Ochelarilor Dvs.	15%	15%
Franșiza suportată de Dvs. la soluționarea cererilor de despăgubire în caz de Furt/Pierdere	30% din prețul inițial ne-discountat de vânzare cu amănuntul („UDRP”) al Ochelarilor Dvs.	Inaplicabil	Inaplicabil
Acoperire la nivel global	Da		
Perioada de acoperire	24 luni	24 luni	24 luni

Pentru detalii complete despre ceea ce este inclus și ce nu este inclus în asigurare, consultați secțiunea „Dacă Ochelarii Dvs. sunt Deteriorați accidental, Furați sau Pierduți” de mai jos.

Notă: nici Asigurătorul, nici Optical Investment Group, nu vă furnizează consultanță cu privire la adecvarea sau potrivirea acestei Asigurări prin raportare la nevoile Dvs. specifice, și nici nu furnizează vreo garanție, expresă sau implicită, în acest sens. Această asigurare a fost creată pentru a furniza acoperire pentru acele persoane care doresc a fi protejate împotriva Daunelor/Daunelor Accidentale sau Pierderii sau Furtului Ochelarilor lor.

3. ACOPERIREA PE CARE O PUTEȚI ALEGE

În funcție de ce ați achiziționat de la Optical Investment Group, fie Ramă și Lentile pe bază de rețetă sau doar Lentile sau Ochelari de soare fără rețetă, puteți alege dintre următoarele patru produse:

1. Acoperire Complet pentru Ochelari pe bază de rețetă
2. Acoperire numai pentru Lentile
3. Acoperire pentru Ochelari de soare fără rețetă

Nu puteți schimba, la un moment ulterior, asigurarea pe care ați ales-o.

4. DACĂ OCHELARIII DVS. SUNT DETERIORAȚI/DETERIORAȚI ACCIDENTAL, FURAȚI SAU PIERDUȚI

Ce este acoperit de asigurare?

În schimbul plății Primei de asigurare către Optical Investment Group, Asigurătorul vă va furniza Ochelarii sau Lentilele de înlocuire pentru Ochelarii sau Lentilele Dvs. asigurate, prin intermediul Optical Investment Group, Dvs. fiind responsabil doar pentru plata Franșizei, dacă, în Perioada de acoperire, aceștia:

- sunt Deteriorați Accidental; sau
- sunt Deteriorați ca urmare a unui act intenționat al unei persoane alta decât Dvs.;
- sunt Furați sau Pierduți (în acest caz, numai dacă ați ales „Acoperirea Complet pentru Ochelari pe bază de rețetă”)

(fiecare dintre acestea, un „**Eveniment asigurat**”)

iar cererea Dvs. de despăgubire este aprobată.

Singura metodă prin care Asigurătorul va satisface o cerere de despăgubire eligibilă este prin furnizarea Ochelarilor sau a Lentilelor de înlocuire prin intermediul Optical Investment Group. Asigurătorul **nu** va fi obligat să plătească, iar acoperirea de asigurare nu vă oferă niciun drept la o despăgubire bănească dacă Ochelarii sau Lentilele Dvs. sunt Deteriorate/Deteriorate accidental, Furate sau Pierdute. Obligațiile Asigurătorului față de Dvs. vor fi considerate complet stinse odată ce Asigurătorul vă furnizează Ochelarii sau Lentilele de înlocuire, în conformitate cu prevederile prezentului document. Pentru a evita orice dubiu, nu va exista niciun transfer de bani de la Asigurător către Dvs.

Acordarea indemnizației de asigurare în forma descrisă mai sus nu generează nicio obligație de a plăti vreo taxă sau vreun impozit pentru Dvs.

Când primiți Ochelarii/Lentilele de înlocuire în cazul unei cereri de despăgubire pentru Deteriorare/Deteriorare accidentală?

Optical Investment Group va furniza Ochelarii sau Lentilele de înlocuire în termen de 30 de zile calendaristice de la data la care Dvs. predați Ochelarii asigurați deteriorați la orice magazin al Optical Investment Group și furnizați toate detaliile relevante (și, acolo unde sunt solicitate, documentele) legate de Evenimentul asigurat care a declanșat Deteriorarea/Deteriorarea accidentală a Ochelarilor Dvs.

Când primiți Ochelarii/Lentilele de înlocuire în cazul unei cereri privind Furtul sau Pierderea?

Optical Investment Group va furniza Ochelarii de înlocuire în termen de 30 de zile calendaristice de la furnizarea de către Dvs. a tuturor detaliilor relevante (și, acolo unde vi se solicită, documentele, raportul de poliție) legate de Evenimentul asigurat care a declanșat cererea de despăgubire pentru Furt sau Pierdere.

Ce nu este acoperit de asigurare?

Nu avem nicio obligație față de Dvs. în temeiul acestei asigurări dacă cererea Dvs de despăgubire are legătură cu:

- orice daune cauzate de uzura normală sau deteriorarea treptată;
- orice daună apărută în timpul reparației sau curățării;
- orice daune sau costuri care pot fi recuperate dintr-un contract de întreținere, schemă de garanție, contract de livrare sau poliță de asigurare de sănătate;
- orice daune pe care le-ați cauzat în mod intenționat sau în cazul în care nu ați avut grijă rezonabilă de Ochelarii sau Lentilele Dvs.;
- orice cost pentru ajustarea Ochelarilor sau Lentilelor Dvs.;
- orice despăgubire pentru vătămarea fizică cauzată de deteriorarea Ochelarilor Dvs. sau pierderea de venit din cauza imposibilității Dvs. de a folosi Ochelarii sau Lentilele;
- orice defecte de fabricație;

5. CUM PUTEȚI FI ACOPERIȚI DE ASIGURARE?

Pentru ca Ochelarii sau Lentilele Dvs. să fie acoperite de Asigurare, trebuie să aderați la Polița de Asigurare de Grup încheiată între Optical Investment Group și Asigurător prin semnarea Cererii de Aderare și apoi să semnați Certificatul de Asigurare. Vă puteți asigura numai la data la care cumpărați Ochelari sau Lentile noi într-un magazin al Optical Investment Group. Nu este posibilă asigurarea Ochelarilor sau a Lentilelor Dvs ulterior datei achiziției acestora într-un magazin al Optical Investment Group. Ochelarii uzați nu sunt eligibili pentru acoperire.

6. CUM DEPUNEȚI O CERERE DE DESPĂGUBIRE

Dacă sunteți nevoiți să depuneți o cerere de despăgubire, vă rugăm să vizitați oricare dintre magazinele Optical Investment Group cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 14 zile lucrătoare de la descoperirea Daunelor/Daunelor accidentale, Furtului sau Pierderii. Vă rugăm să furnizați declarații clare și complete cu privire la circumstanțele cererii. Vom lua în considerare tot ceea ce ne spuneți despre cererea Dvs. de despăgubire înainte de a lua o decizie.

Atunci când apar Daune/Daune Accidentale și dau naștere unei cereri de despăgubire în temeiul acestui Contract de asigurare, trebuie să predați Ochelarii sau Lentilele deteriorate la magazinul Optical Investment Group ales pentru ca Ochelarii sau Lentilele să fie înlocuite. Dacă nu furnizați Ochelarii sau Lentilele Dvs. deteriorate, soluționarea cererii Dvs. de despăgubire va fi suspendată până când veți prezenta Ochelarii deteriorați.

Atunci când are loc un Furt și aveți dreptul de a depune o cerere de despăgubire în temeiul prezentului Contract de asigurare, trebuie să raportați Furtul la poliție cât mai curând posibil (dar în orice caz, în timp util pentru a vă permite să depuneți cererea de despăgubire în termenul menționat mai sus) și să obțineți orice documente furnizate de poliție pe care trebuie să le prezentați la magazinul Optical Investment Group ales.

7. CONDIȚII GENERALE

- Nu avem nicio obligație de a oferi acoperire în temeiul acestui Contract de asigurare, decât în măsura în care Dvs. ați respectat pe deplin obligațiile Dvs. așa cum sunt stabilite în acest Contract de asigurare.
- Trebuie să aveți grijă rezonabilă de Ochelarii Dvs. și să luați măsuri rezonabile pentru a evita deteriorarea viitoare a Ochelarilor sau Lentilelor Dvs.

- Nu aveți dreptul de a achiesa la, sau de a conveni să limitați sau excludeți niciun drept de regres pe care l-ați putea avea împotriva vreunui terț pentru orice pierderi, daune sau răspunderi care pot da naștere unei cereri de despăgubire în temeiul acestui Contract de asigurare;
- Sunteți de acord că avem dreptul de a exercita drepturile Dvs. de regres împotriva unei terțe părți (acolo unde este permis de lege) pentru pierderi, daune sau răspundere care este sau este posibil să facă obiectul unei cereri în temeiul acestei asigurări și trebuie să faceți tot ce este rezonabil necesar pentru a ne ajuta să facem acest lucru.
- Trebuie să fiți rezident al României la momentul semnării Cererii de aderare și să rămâneți rezident al României pe durata Perioadei de acoperire.

8. ÎNCETAREA ACESTUI CONTRACT DE ASIGURARE

Asigurătorul poate denunța Contractul Dvs. de asigurare, acordându-vă un preaviz scris de 30 de zile prin poștă la ultima Dvs. adresă cunoscută, sau prin e-mail la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o. Asigurătorul nu este obligat să motiveze o astfel de încetare.

Acest Contract de asigurare încetează și din lipsa interesului asigurabil, respectiv în cazul în care niciun Eveniment de asigurare nu mai poate surveni pentru Ochelarii Dvs. (în special, dacă v-ați pierdut Ochelarii, aceștia au fost furtați și un astfel de furt nu este acoperit de prezentul Contract de asigurare, sau utilizarea Ochelarilor Dvs. a devenit imposibilă din alte motive); această încetare se aplică de la data la care Asigurătorul ia cunoștință de faptul că interesul asigurabil a încetat să mai existe.

Puteți denunța în orice moment acest Contract de asigurare. Orice cerere de denunțare trebuie trimisă către Optical Investment Group în formă scrisă, fie prin poștă, fie prin poștă electronică (e-mail) la următoarea adresă:

Adresă poștală: Optical Investment Group, str. Horia Macelariu nr. 61-81, Sector 1, București, România

Adresa de e-mail: suport.clienti@opticalinvestment.ro

Vă sugerăm să trimiteți scrisoarea de denunțare prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin e-mail, bifând opțiunile „Solicitați o dovadă de livrare” și „Solicitați o confirmare de citire”, astfel încât să aveți o dovadă a denunțării Contractului de asigurare de către Dvs. Denunțarea Contractului devine efectivă în ziua următoare celei când a fost comunicată notificarea de denunțare. Dacă doriți să denunțați Contractul de asigurare, vă vom returna o parte din Prima de asigurare deja plătită, calculată proporțional cu restul Perioadei de asigurare standard de 24 de luni de la Data de începere a acoperirii în care acoperirea nu va mai fi aplicabilă.

În cazul în care Contractul de asigurare a încetat prin denunțare de către Dvs. sau de către Noi, sau din cauza lipsei interesului asigurabil, Asigurătorul nu va fi obligat să efectueze nicio rambursare a primei dacă a fost deja soluționată o cerere de despăgubire în baza Contractului de asigurare respectiv sau a fost avizată o cerere de despăgubire iar Asigurătorul urmează să ofere acoperire în conformitate cu acești termeni ai asigurării.

9. SCHIMBAREA OCHELARILOR

Nu puteți transfera această asigurare către o altă pereche de ochelari, alta decât Ochelarii identificați în mod specific în Certificatul de asigurare.

Dacă primiți o pereche de Ochelari sau Lentile de înlocuire ca urmare a unei cereri de despăgubire soluționate cu succes, veți continua să fiți acoperit de această asigurare pentru Perioada de acoperire rămasă în legătură cu acești Ochelari sau Lentile de înlocuire.

10. CÂND ÎNCETEAZĂ ASIGURAREA?

Asigurarea Dvs. va înceta la survenirea celui dintâi dintre următoarele evenimente:

- la expirarea Perioadei de Acoperire;

- dacă Dvs. sau Asigurătorul denunțați această asigurare (consultați Secțiunea 8 „Încetarea acestui Contract de asigurare”);
- în caz de lipsă a interesului asigurabil, de la data la care Asigurătorul ia cunoștință că interesul asigurabil a încetat să existe.

11. LEGEA APLICABILĂ

Legea română se aplică acestei asigurări și toate comunicările cu Dvs. vor fi în limba română.

12. FRAUDĂ

Dacă Dvs. sau orice persoană care acționează în numele Dvs. depune o cerere de despăgubire care se dovedește a fi în vreun fel falsă sau frauduloasă, sau susține o cerere de despăgubire cu vreo declarație sau document fals sau fraudulos, veți pierde toate beneficiile și orice plăți pe care le-ați făcut în temeiul acestei asigurări. De asemenea, putem solicita recuperarea oricăror despăgubiri pe care le-am soluționat favorabil în cadrul acestei asigurări, dacă mai târziu descoperim sau suspectăm că pretențiile au fost frauduloase.

Dacă ne furnizați în mod fraudulos informații, declarații sau documente false, vom înregistra acestea într-o bază de date antifraudă și, de asemenea, putem notifica alte autorități competente. Consultați secțiunea 13 „Cum folosim Datele Dvs.” pentru mai multe detalii.

Este posibil să alegem să nu vă oferim acoperire în viitor Dvs. sau oricărei persoane în legătură cu Dvs. dacă suspectăm o activitate frauduloasă cu privire la această poliță de asigurare sau la orice altă poliță de asigurare asociată.

13. CUM FOLOSIM DATELE DVS.

Folosim datele cu caracter personal pe care Dvs. ni le furnizați (fie direct, fie prin intermediul Optical Investment Group) în scopul subscrierii și administrării acestei Polițe de asigurare, inclusiv a cererilor de despăgubire în temeiul acesteia.

Aceste date pot include date de contact de bază, precum numele și adresa Dvs, nr. poliței, dar pot de asemenea include informații mai detaliate despre Dvs (cum ar fi, vârsta, starea de sănătate, detalii privind bunuri/active, istoricul cererilor de despăgubire) în măsura în care aceste informații sunt relevante pentru evaluarea riscului pe care îl asigurăm, serviciilor pe care le furnizăm sau cererii de asigurare pe care o raportați.

Facem parte dintr-un grup global, astfel încât datele Dvs. cu caracter personal pot fi partajate cu alte entități din grup din alte țări, în măsura în care aceasta este necesar pentru a vă furniza asigurarea prevăzută de Poliță sau pentru a stoca datele Dvs. De asemenea, colaborăm cu terți furnizori de servicii, care ar putea de asemenea avea acces la datele Dvs. personale, conform instrucțiunilor și sub controlul nostru.

Aveți o serie de drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces și, în anumite condiții, dreptul de ștergere a datelor Dvs. personale.

Această secțiune reprezintă un rezumat al modului în care utilizăm datele Dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații, vă încurajăm să parcurgeți Politica noastră Cadru privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personale, disponibilă aici: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-romania.html>. Puteți de asemenea solicita o versiune în format fizic a acestei Politici, scriindu-ne la următoarea adresă de email: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

14. REGLEMENTARE

Asigurătorul nu va fi considerat că oferă acoperire și nu va fi responsabil să plătească nicio cerere sau să furnizeze niciun beneficiu în temeiul prezentului document, în măsura în care asigurarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de cereri sau asigurarea unui astfel de beneficiu ar expune Asigurătorul la orice sancțiune, interdicție sau

restricție implementată în temeiul rezoluțiilor Națiunilor Unite sau a sancțiunilor comerciale și economice, a legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, Regatului Unit, României sau Statelor Unite ale Americii.

Ca asigurator stabilit în Uniunea Europeană care operează în România în baza libertății prestării serviciilor în cadrul Uniunii, Chubb nu contribuie la schema de garantare a asiguraților din România. În consecință, acest Contract de asigurare nu este acoperit de Fondul de Garantare al Asiguraților din România.

15. CUM DEPUNEȚI O RECLAMAȚIE

Ne angajăm să oferim un serviciu de înaltă calitate și dorim să menținem acest lucru în orice moment.

Dacă nu sunteți mulțumit de serviciile Noastre, sau doriți să adresați o întrebare cu privire la această asigurare, vă rugăm să contactați Marsh, care gestionează cererile în cadrul acestei scheme de asigurare, la tel: +40 21 305 9859 (disponibil în zilele lucrătoare între orele 9.00 – 18.00), sau prin poștă/curier la Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, unitate A1, etaj 3, Sector 1, cod poștal 014459, București, România, sau prin e-mail la: complaints.optics@marsh.com.

Dacă aveți o întrebare cu privire la acest Contract de asigurare sau cu privire la o cerere de despăgubire, vă rugăm să contactați Marsh la tel: +40 21 305 9821 (disponibil în zilele lucrătoare între orele 9.00 – 18.00) sau scrieți-le la adresa de email: optical.ig@marsh.com.

Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL este înregistrată sub nr. RBK-008/10.04.2003 în cadrul Registrului Intermediarilor în Asigurări ținut de Autoritatea Română de Supraveghere Financiară („ASF”). Această înregistrare la ASF poate fi verificată la: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1542/asiguratorii-ai-intermediari-principali>.

Marsh va oferi un răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea reclamației Dvs.

Pentru a ne ajuta să rezolvăm rapid reclamațiile Dvs., vă rugăm să indicați numărul poliței Dvs. (și numărul cererii, dacă este cazul) împreună cu numele Asiguratului. Vom face tot posibilul pentru a rezolva orice dificultate direct cu Dvs.

Puteți contacta Autoritatea pentru Servicii Financiare („ASF”) pentru asistență dacă sunteți în continuare nemulțumit de răspunsul nostru. Datele de contact ale ASF sunt Splaiul Independenței Nr. 15, sector 5, Cod Poștal 050092, București, România. Telefon: 0800 825 627; e-mail: office@asfromania.ro, site: www.asfromania.ro, portal online de reclamații: https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml.

Dacă trimiteți solicitarea Dvs. la ASF, acest lucru nu va afecta dreptul Dvs. de a vă îndrepta în justiție împotriva Noastră.